

+ clara  
+ informativa  
+ transparente



Conheça a nova fatura  
dos serviços do ambiente.  
Água, saneamento  
e resíduos.

Indaqua.  
Água em boa companhia.

INDAQUA

Part of  Miya Group

indaqua.pt

**1 DADOS DO SEU CONTRATO**  
Titular: **Nome do Titular**  
N.º de conta contrato: **0000000** N.º contribuinte: **000 000 000**



**2 APOIO AO CLIENTE**  
Avarias: xxx xxx xxx | Geral: xxx xxx xxx  
geral@indaqua.pt | www.indaqua.pt  
Balcão atendimento presencial: dias úteis xxx



**3 COMUNICAÇÃO DA LEITURA**  
Período ideal de **10.01.2021** às **17h30** de **15.01.2021**  
Código identificação leitura: xxx xxx xxx  
Meios: xxx xxx xxx  
www.indaqua.pt/leituras

**4** Nome do Destinatário  
Morada do Destinatário  
Freguesia do Destinatário  
0000 - 000 Designação postal

**5** N.º fatura: xxxxxxxxxxxxxx \* Período de faturação: **14.11.2020** a **11.12.2020** Data de emissão: **14.12.2020**

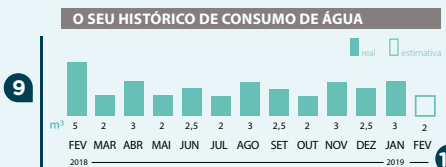
|                                  |                                  |                                  |                                   |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>00,00€</b><br>Recarga INDAQUA | <b>00,00€</b><br>Recarga INDAQUA | <b>00,00€</b><br>Recarga INDAQUA | <b>0,00€</b><br>Recarga do Estado |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|



**6** N.º fatura: xxxxxxxxxxxxxx \* Período de faturação: **14.11.2020** a **11.12.2020** Data de emissão: **14.12.2020**

|                                    |
|------------------------------------|
| <b>00,00€</b><br>Recarga Município |
|------------------------------------|

**8** **CONTA CORRENTE**  
Saldo anterior 00,00  
Valor atual 00,00  
Saldo atual 00,00



**10 FATURA ELETRÓNICA não custa nada!**

ACESSO AS SUAS FATURAS MAIS CEDO SEM CUSTOS FÁCIL E SEGURO COMPORTAMENTO AMIGO DO AMBIENTE

ADIRA JÁ EM WWW.INDAQUA.PT



- MENSAGENS ÚTEIS**
- Informamos que o novo tarifário entrou em vigor a 1 de Janeiro de 2021. Disponível em [www.indaqua.pt](http://www.indaqua.pt)
  - Adira à fatura eletrónica em [www.indaqua.pt](http://www.indaqua.pt) ou entre em contacto conosco.
  - Comunique a sua leitura, no período ideal, no nosso site [www.indaqua.pt](http://www.indaqua.pt). Despreze os algarismos salientados a vermelho.
  - Caso não tenha leitura real há mais de 4 meses, contacte-nos por favor para o xxx xxx xxx para deslocação de colaborador ao local.

Mensagem personalizada para cliente

**PAGAMENTO**

000551  
911000  
001001  
1157  
303  
0000  
999  
14



Entidade: 212xx  
Referência: 100 512 xxx  
Montante: 00,00€  
Data limite de pagamento: 03.01.2021

PAGÁVEL EM MULTIBANCO, LOJAS CTT, AGENTES PAYSHOP E BALCÕES DE ATENDIMENTO DA INDAQUA  
A falta de pagamento ou pagamento efetuado para além do prazo limite, poderá implicar, quer o débito de juros de mora, quer a suspensão do serviço. Poderá ainda conduzir ao pagamento de uma caução ou agravamento da mesma.

PARA PAGAMENTO EM AGENTES  
payshop



10206255610002374000023740808074

Reservado a leitura ótica. Não dobrar. Não escrever. Não Carimbar. Não agrafar.

# Detalhe da fatura dos serviços do ambiente frente

- Dados do contrato**  
Indique o N.º de Conta Contrato sempre que nos contactar. Valide o seu N.º de Contribuinte.
- Contactos e horários úteis**  
Saiba onde estamos para o receber.
- Período ideal para comunicação de leitura**  
Envie leitura no período indicado e evite valores estimados.
- Destinatário**  
Verifique os seus dados. Toda a correspondência da INDAQUA será enviada para esta morada.
- Resumo da fatura INDAQUA**  
Consulte o n.º da fatura, período de faturação, data de emissão, valores e destinatários da receita, por rubrica.
  - Água (captação, tratamento e distribuição);
  - Saneamento (recolha, encaminhamento e tratamento);
  - Outros (taxas de incumprimento, juros, etc.);
  - Taxas e Impostos (IVA e Taxas de Recursos Hídricos).
- Resumo da fatura de outras entidades**  
Conheça os destinatários da receita da sua fatura.
  - Resíduos Sólidos Urbanos (Recolha, transporte e tratamento);
  - Outros (juros, etc.);
  - Taxas e Impostos (IVA e Taxa de Gestão de Resíduos)
- Gráfico explicativo dos valores faturados**  
Saiba o valor a pagar ou receber, data limite de pagamento. Consulte a distribuição de valores faturados por serviço.
- Conta Corrente**  
Verifique se tem valores em dívida.
- Consumo: histórico e consumo médio diário em litros**  
Analisar o seu consumo nos últimos 13 meses e compare o consumo médio diário (em litros), no período relativo a esta fatura, com o dos últimos 12 meses.
- Espaço relativo a campanhas**  
Aceda a informação relacionada com os nossos serviços.
- Mensagens úteis**  
Informações e alertas direcionados.
- Meios de pagamento**  
Escolha como pretende pagar a sua fatura. Se o prazo definido para o pagamento foi ultrapassado, contacte-nos.
- Identificação completa da INDAQUA e da Entidade Gestora de Resíduos**

14

LOCAL DE CONSUMO: xxxxx

|                          |  |               |              |                |                      |                        |
|--------------------------|--|---------------|--------------|----------------|----------------------|------------------------|
| Tarifa: <b>Doméstico</b> | Diâmetro nominal do contador: <b>020mm</b> |               |              |                |                      |                        |
| Contador n.º             | Leitura anterior                           | Leitura atual | Tipo leitura | Consumo medido | Cons. estim. Período | Cons. Estim. acumulado |
| XXXXXXXXXX               | 11.12.2018                                 | 1491          | ( )          | estimado       | 18(m³)               | 18(m³)                 |

15

DETALHE DA FATURA N.º : xxxxxxxxxxxx xx,xx€

| Descrição             | Esc. Tarifário | Per. Início | Per. Fim   | Origem   | Explicação      | Faturado | Valor Unit. | Valor | IVA |
|-----------------------|----------------|-------------|------------|----------|-----------------|----------|-------------|-------|-----|
| <b>Água</b> (Medição) |                |             |            |          |                 |          |             |       |     |
| Tarifa Fixa Água      |                | 01.01.2019  | 15.01.2019 | Real     | Tar d=Tar m/ 30 | 15       | 0,00        | 0,00  | 6%  |
| Tarifa Fixa Água      |                | 12.12.2018  | 31.12.2018 | Real     | Tar d=Tar m/ 30 | 20       | 0,00        | 0,00  | 6%  |
| Tarifa Variável Água  | 1º             | 12.12.2018  | 31.12.2018 | Estimado | 3m³ em 20 dias  | 3        | 0,00        | 0,00  | 6%  |

16

**Saneamento** (Indexação volume água) xx,xx€

|                            |    |            |            |          |                 |    |      |      |    |
|----------------------------|----|------------|------------|----------|-----------------|----|------|------|----|
| Tarifa Fixa Saneamento     |    | 01.01.2019 | 15.01.2019 | Real     | Tar d=Tar m/ 30 | 15 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Tarifa Fixa Saneamento     |    | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Real     | Tar d=Tar m/ 30 | 20 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Tarifa Variável Saneamento | 1º | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Estimado | 3m³ em 20 dias  | 3  | 0,00 | 0,00 | 6% |

**Recursos Hídricos** xx,xx€

|                           |       |            |            |          |                 |    |      |      |    |
|---------------------------|-------|------------|------------|----------|-----------------|----|------|------|----|
| Taxa Rec. Hídricos - Água | Único | 01.01.2019 | 15.01.2019 | Estimado | 8m³ em 15 dias  | 8  | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Taxa Rec. Hídricos - Água | Único | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Estimado | 10m³ em 15 dias | 10 | 0,00 | 0,00 | 6% |

**IVA 6%** xx,xx€

DETALHE DA FATURA N.º : xxxxxxxxxxxx xx,xx€

| Descrição  | Esc. Tarifário | Per. Início | Per. Fim   | Origem   | Explicação      | Facturado | Valor Unit. | Valor | IVA |
|--|----------------|-------------|------------|----------|-----------------|-----------|-------------|-------|-----|
| <b>Resíduos</b> (Indexação volume água) xx,xx€                   |                |             |            |          |                 |           |             |       |     |
| RSU Fixa   |                | 12.12.2018  | 15.01.2019 | Real     | Tar d=Tar m/ 30 | 35        | 0,00        | 0,00  | (1) |
| RSU Variável   | Único          | 12.12.2018  | 15.01.2019 | Estimado | 18m³ em 35 dias | 18        | 0,00        | 0,00  | (1) |
| <b>Taxa de Rede de Saneamento</b> (Indexação volume água) xx,xx€ |                |             |            |          |                 |           |             |       |     |
| Taxa Rede San. Fixa  | Único          | 12.12.2018  | 15.01.2019 | Real     | Tar d=Tar m/ 30 | 35        | 0,00        | 0,00  | (1) |
| Taxa Rede San. Variável  | Único          | 12.12.2018  | 15.01.2019 | Estimado | 18m³ em 35 dias | 18        | 0,00        | 0,00  | (1) |

19

(1) Não sujeito a IVA, artigo 2.º n.º 2

Não impacta da utilização dos recursos hídricos e do tratamento de resíduos no ambiente, a entidade gestora suporta a taxa de recursos hídricos (TRH) e a taxa de Gestão de Resíduos (TGR), cujo encargo é, por lei, repercutido de forma autónoma na fatura emitida aos utilizadores finais.

**SABIA QUE?**

OS SERVIÇOS ABAIXO INDICADOS, FORAM ADQUIRIDOS AO CUSTO UNITÁRIO DE:

| Entidade Gestora | Serviço                                | Ano  | Custo médio |
|------------------|--|------|-------------|
| Entidade 1       | Abastecimento de água                  | 2019 | 0,00 €/m³   |
| Entidade 2       | Tratamento de águas residuais          | 2019 | 0,00 €/m³   |
| Entidade 3       | Tratamento de águas residuais          | 2019 | 0,00 €/m³   |
| Entidade 4       | Tratamento de resíduos sólidos urbanos | 2019 | 0,00 €/ton  |

20

**CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA**Zona Abastecimento:  
Período: Últimos resultados Conhecidos  
Resultados não conformes:Mais informações em  
[www.indaqua.pt](http://www.indaqua.pt) e [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt)% Análises realizadas  
face às previstas

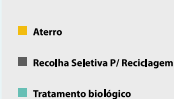
22

**CONTROLO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS**Cumprimento da Descarga de  
Águas Residuais (média ponderada  
dos resultados da Ec em Alta e  
Baixa).

VP = Valores Paramétricos

Dentro dos VP

23

**DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS**

24

2/2

## Detalhe da fatura dos serviços do ambiente verso

14 Morada do Local de Consumo

15 N.º de série do contador/medidor de caudal

16 Detalhe da fatura INDAQUA

17 Origem da leitura (real, auto-leitura, estimada)

18 Explicação de cálculos

a. Tar d - tarifa diária

b. Tar m - tarifa mensal

c. Acerto Per. Anterior - indica que o valor anteriormente faturado está a ser devolvido/acertado (normalmente ocorre quando a leitura é real e a anterior era estimada)

19 Detalhe da fatura da Entidade Gestora de Resíduos

20 Custo médio unitário de fornecedores em alta

Preço a que a INDAQUA paga a água e/ou o tratamento de saneamento às entidades gestoras em alta, responsáveis pela captação e tratamento de água e/ou tratamento de efluentes, por cada m³ fornecido e/ou tratado aos utilizadores. Também se apresenta o preço a que a Entidade Gestora de Resíduos paga à entidade gestora em alta o tratamento dos Resíduos Sólidos Urbanos (RSU), por unidade faturada ao utilizador.

21 QR Code das faturas

Pode fotografar e enviar para o seu e-fatura o código gerado na fatura, caso não tenha NIF associado a esta fatura.

22 Qualidade da água

Acompanhe os resultados da qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento.

23 Qualidade do saneamento

Afira o grau de cumprimento da descarga de águas residuais.

24 Destino dos resíduos urbanos

Saiba qual a distribuição do destino dos resíduos recolhidos no concelho.

INDAQUA

Part of ERSAR Group

Indaqua. Água em boa companhia.

indaqua.pt